



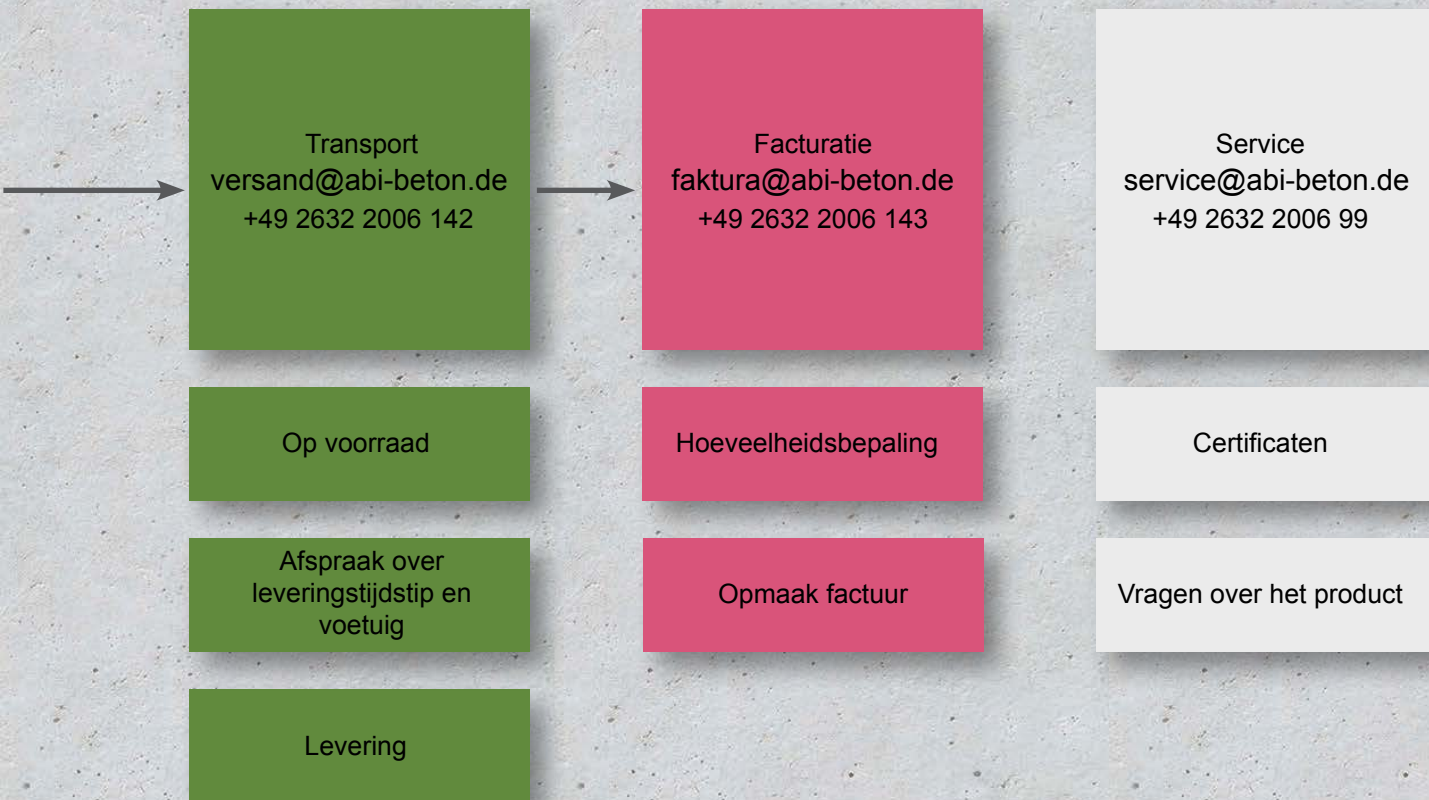
ABI WERTE
AUS
BETON

PROCESMAP

PROCESMAP

In gemeenschappelijke stappen naar het doel





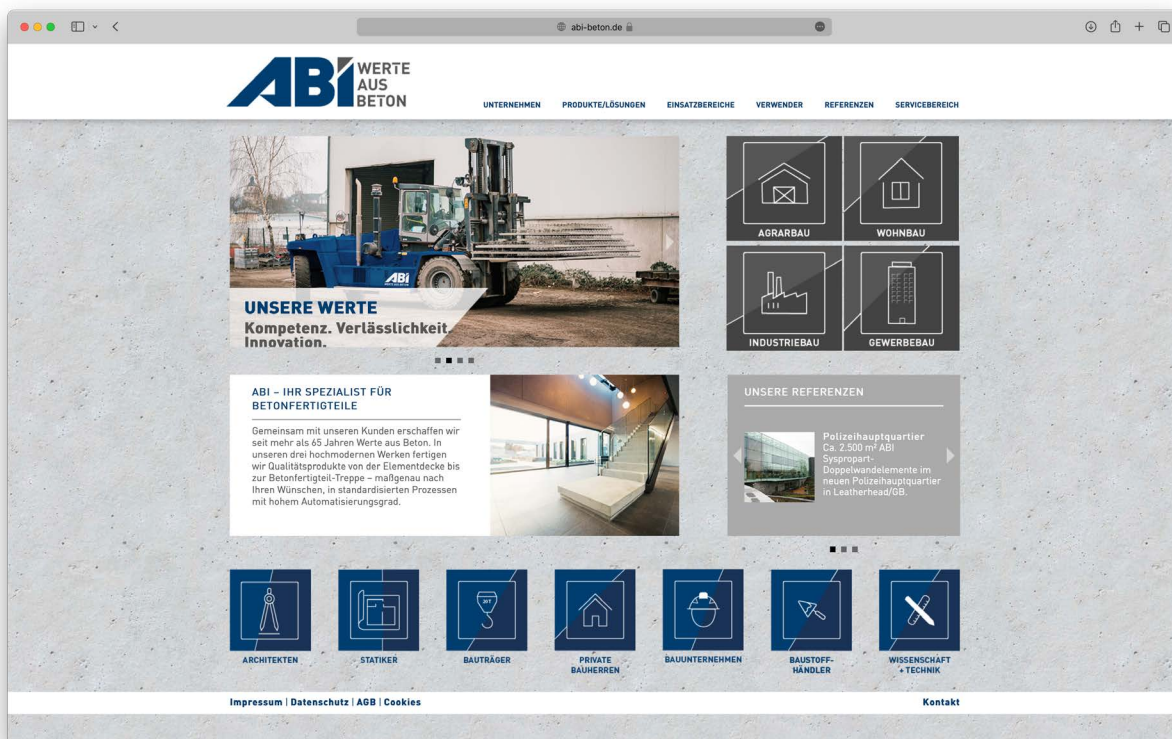
Inhoudsopgave

1.	Algemeen	5
2.	Proces	6
2.1.	Aanvragen voor offertes	6
2.2.	U plaatst de bestelling	6
2.3.	U stelt de documenten samen	6
2.4.	ABI maakt een ontwerpplan op	8
2.5.	Verzending van de 'ontwerptekening' naar u, ter controle	8
2.6.	Vrijgave door u van de plannen met de statische gegevens en de afmetingen	8
2.7.	ABI stelt een werkplan op	9
2.8.	Verzending van het definitieve 'Werkplan' naar u	9
2.9.	Productie en levering van de prefabelementen aan u	9
2.10.	Facturatie	10
2.11.	Service/klachten	10
3.	Homepage	11
3.1.	Contact	11
3.2.	Downloadcenter	12
3.3.	Links	13
4.	Automatische e-mailcorrespondentie	14
4.1.	Wekelijkse status-e-mail	14
4.2.	Afspraakbevestiging voor de levering	15

1. Algemeen

De succesvolle levering en montage van betonnen ABI-prefabelementen is nauw verbonden met een positieve samenwerking tussen alle bij de bouw betrokken partijen en wij als fabrikant. De verschillende stappen grijpen als tandwielen in elkaar. Zowel planningen als wensen moeten op het juiste tijdstip op elkaar worden afgestemd.

ABI biedt graag hulp aan met de volgende tips om alle partijen bewust te maken over de processen, de informatiestroom en de taken. In volgende hoofdstukken gaan we in op de afzonderlijke stappen. Op onze [homepage](https://www.abi-beton.de) vindt u veel informatie over onze onderneming, onze producten en de toepassingsgebieden, de gebruikers, referenties en de serviceomvang.



2. Proces

2.1. Aanvragen voor offertes

Gelieve voor aanvragen een e-mail te sturen naar »vertrieb@abi-beton.de«. Tevens kunt u ons bereiken via [+49 2632 2006 0](tel:+49263220060).

U dient een aanvraag in met de gegevens over het gewenste product, de hoeveelheid en het adres van de bouwplaats. Plattegrond en doorsneden zijn vereist voor de prijsopmaak. U ontvangt vervolgens een offerte van de verkoopafdeling.

2.2. U plaatst de bestelling

Op basis van de onderhandelde offerte plaatst u bij ons de bestelling. Afhankelijk van de bestelde producten (vloer, wand, trap, bordes, balkon) worden door ons de afzonderlijke gewenste leveringstermijnen meegedeeld. Bij grotere projecten vereenvoudigt een schema met de levertijden de termijnplanning/termijnafspraken.

2.3. U stelt de documenten samen

Volgende documenten moeten per [e-mail](#) naar de afdeling 'Technisch bureau' (TB) worden verzonden, in zoverre dit niet al bij de offerteaanvraag is gebeurd (tb@abi-beton.de):

- Statische berekening/draagconstructieplan
- Constructie tekening / details (zonder hetwelk geen statische berekening kan worden gelezen)
- Bekistingsplan (in PDF en DWG)
- Constructieve tekening
- Uitvoeringsplan (plattegrond en doorsneden, schaal 1:50 in PDF en DWG)
- Hijslastdiagram/standplaats van de hijskraan

Bij bijzondere bouwwerken zijn eventueel volgende documenten van de ontwerpers vereist:

- Liftenplan
- Brandveiligheidsbewijs
- Aardbevingsbestendigheidsbewijs

- Installatie tekeningen
- Ventilatieplan
- Waterdichtheidsontwerp voor constructies van waterdicht beton (waterdichte betonbouwwerken)

Belangrijke opmerking:

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de correctheid of de volledigheid van de gegevens. Onze processen richten zich steeds naar de leveringstermijn.

Pas na de volledige ontvangst van de vereiste documenten lopen de leveringstijden. De momenteel geldende leveringstijden kunt u opvragen bij het technisch bureau (TB) of bij de verkoopafdeling.

Voor de montage van de prefabelementen moet de grootte en het gewicht van de elementen worden gerekend. Hiervoor zijn volgende gegevens nodig:

- Gegevens over de hijskraan (bouwplaatskraan of mobiele kraan)
- Lastdiagram van de hijskraan (kan worden opgevraagd bij de fabrikant)
- Standplaats van de hijskraan
- Soort levering bij wanden (liggend of staand)

Voor de planning van in de constructie te integreren prefabelementen, bijv. trappen en balkons, is een detailtekening vereist. De planning van de prefabelementen wordt in grote mate beïnvloed door de totale opbouw van het bouwelement. Gegevens over de bekleding/vloeropbouw bij trappen, resp. waterafvoer, opbouw van de bekleding en de afdichting bij balkons zijn absoluut vereist. Een bouwaanvraagplan (schaal 1:100) en een statische berekening volstaan hiervoor niet.

Men dient ons een werktekening ter beschikking te stellen. Op basis van ontoereikende plannen kan geen tekening voor de prefabelementen worden opgemaakt.

Belangrijke opmerking:

ABI moet de beschikking hebben over de tekeningen in zowel PDF-bestand als DWG-bestand. ABI heeft als fabrikant van betonnen prefabelementen geen ontwerp- of architecten rol. De documenten moeten vooraf op elkaar worden afgestemd.

Ter verduidelijking van de details dienen de ABI-checklists voor vloeren/wanden en trappen in bijlage. Deze moeten indien nodig door de klant worden ingevuld.

Ons technisch bureau (TB) controleert de binnenkomende en vereiste documenten. De afdeling registreert/controleert de vrijgaven en coördineert onze planning. Ze stemt de grove termijnplanning af met u/de bouwplaats.

De verstrekking van onvolledige of foutieve documenten leidt tot langere leveringstijden, en kan tot extra tekenrondes / kosten voeren. Dit soort vertragingen valt buiten onze verantwoordelijkheid.

2.4. ABI maakt een ontwerpplan op

Wanneer alle informatie voorhanden is, kan begonnen worden met het tekenen van de prefabelementen. Hierbij wordt een eerste tekening opgemaakt (ontwerp, tekening ter vrijgave).

Bij vragen staat het technisch bureau graag te uwer beschikking via het e-mailadres tb@abi-beton.de of per telefoon [+49 2632 2006 140](tel:+4926322006140).

2.5. Verzending van de 'ontwerptekening' naar u, ter controle

Als het ontwerp is opgemaakt, wordt dit als PDF-bestand en na afspraak ook als DWG-bestand naar de door u opgegeven personen verzonden. Wanneer ABI enkel over onvolledige gegevens beschikt voor het verzenden van het plan, dan heeft de ervaring geleerd dat dit leidt tot langere leveringstijden.

Het plan wordt hetzij door het technisch bureau tb@abi-beton.de, hetzij door de tekenaar verzonden.

2.6. Vrijgave door u van de plannen met de statische gegevens en de afmetingen

Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat ABI tijdig beschikt over de vrijgave van het tekenwerk/rekenwerk en de afmetingen (indien nodig). De bij de bouw betrokken partijen moeten op eigen verantwoordelijkheid onderlinge afspraken maken. Een mondelinge vrijgave is niet mogelijk. Vrijgaven zijn bindend voor alle betrokken partijen.

U bent verantwoordelijk voor de schriftelijke vrijgave, zonder deze vrijgave kan er niet worden geproduceerd. Hou hierbij rekening met de productietijden na de vrijgave. Normaal gezien betreft het hier 20 werkdagen.

Kortere leveringstijden zijn enkel mogelijk na onderlinge afspraken. Langere leveringstijden zijn mogelijk, in het bijzonder bij tralieliggers of inbouwelementen.

2.7. ABI stelt een werkplan op

Wanneer alle vrijgaven ontvangen zijn, kunnen productiestukken voor de productie worden opgesteld. Wanneer bij de vrijgaven bouwtechnische uitvoeringsconflicten aan het licht komen, kan dit leiden tot een nieuwe tekenronde / kosten. De leveringstijd wordt dan dienovereenkomstig langer.

2.8. Verzending van het definitieve 'Werkplan' naar u

Het plan wordt hetzij door het technisch bureau tb@abi-beton.de, hetzij door de tekenaar rechtstreeks naar u verzonden.

Als de werkopdracht door ons is aangemaakt, wordt deze als PDF-bestand en na afspraak ook als DWG-bestand naar de adressen verzonden die wij bij de toekenning van de opdracht van u hebben ontvangen.

Vanaf dit tijdstip worden alle materialen, inbouwonderdelen enz. juridisch bindend besteld. De productie van de prefabelementen gebeurt op basis van definitieve stukken.

2.9. Productie en levering van de prefabelementen aan u

De productie en de levering worden door twee afdelingen georganiseerd:

Werkvoorbereiding

Neem bij vragen via e-mail av@abi-beton.de of telefoon [+49 2632 2006 141](tel:+4926322006141) contact met ons op. Houd hiervoor het 5-cijferige bestelnummer en het plannummer bij de hand. De werkvoorbereiding stemt volgende zaken af:

- de opmaak van de stapelvolgorde en de leveringsvolgorde
- de planning van de leveringstermijnen aan de hand van werkopdrachten klaar voor productie
- de capaciteitsplanning
- de afstemming van het type transport

De gewenste montagevolgorde bij vloeren en wanden, evenals het soort levering kunnen enkel voorafgaand aan de productie worden afgestemd met de werkvoorbereiding. Een wijziging nadien is niet meer mogelijk. Wij leggen de productietermijnen normaal in onderling overleg met u vast, 20 werkdagen voor de levering. Bij thermowanden zijn vroegere afspraken vereist. In het kader van de projectplanning wenden wij ons

hiervoor tot u.

Dispatch / Transport

Neem bij vragen via het e-mailadres versand@abi-beton.de of via telefoon [+49 2632 2006 142](tel:+4926322006142) contact met ons op. Houd hiervoor het 5-cijferige bestelnummer bij de hand. De Dispatch-afdeling stemt volgende zaken af:

- Vrachtwagenplanning
- Keuze van het gepaste voertuig (bijv. vaste vrachtwagen – wissellaadbak)
- Inzet van een ABI-vrachtwagenkraan
- Afspraken betreffende het leveringstijdstip (datum en uur)
- Volgorde van de boxen
- Afstemming met de contactpersoon op de bouwplaats.

Voor het verzenden van de producten hebben we vooraf informatie nodig over de bijzonderheden bij de levering en eventuele wegbeschrijvingen. Ontbrekende gegevens kunnen ertoe leiden dat we de goederen niet kunnen leveren. De schade hiervoor is ten laste van de bouwplaats. De leveringstijdstippen worden normaal in onderling overleg met u vastgelegd, vier werkdagen voor het uiteindelijke leveringstijdstip.

2.10. Facturatie

Neem bij vragen over de facturatie/de hoeveelheidsbepaling via het e-mailadres faktura@abi-beton.de of via telefoon [+49 2632 2006 143](tel:+4926322006143) contact met ons op.

Houd hiervoor het 8-cijferige factuurnummer bij de hand.

2.11. Service/klachten

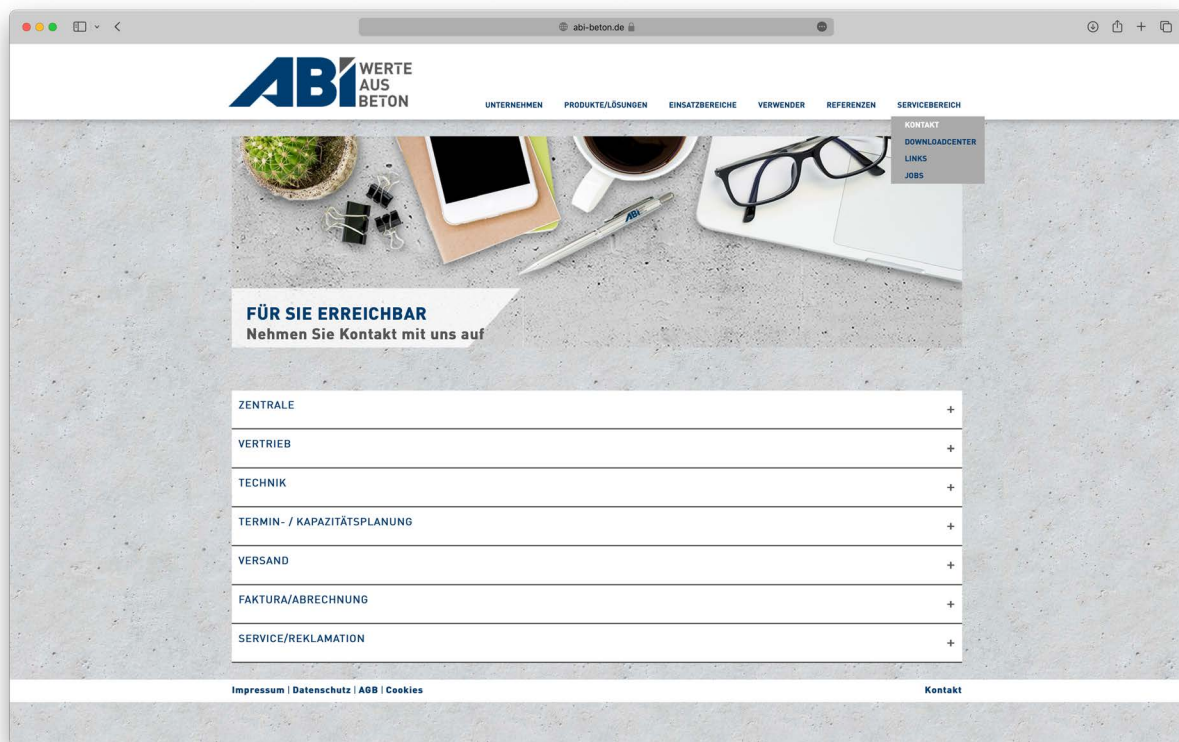
Hebt u informatie nodig over de kwaliteit van onze producten en dienstverleningen, of wenst u een klacht in te dienen? Neem dan via e-mail service@abi-beton.de of telefoon [+49 2632 2006 99](tel:+492632200699) contact met ons op.

De [algemene voorwaarden](#) en het [impressum](#) vindt u terug op onze homepage.

3. Homepage

3.1. Contact

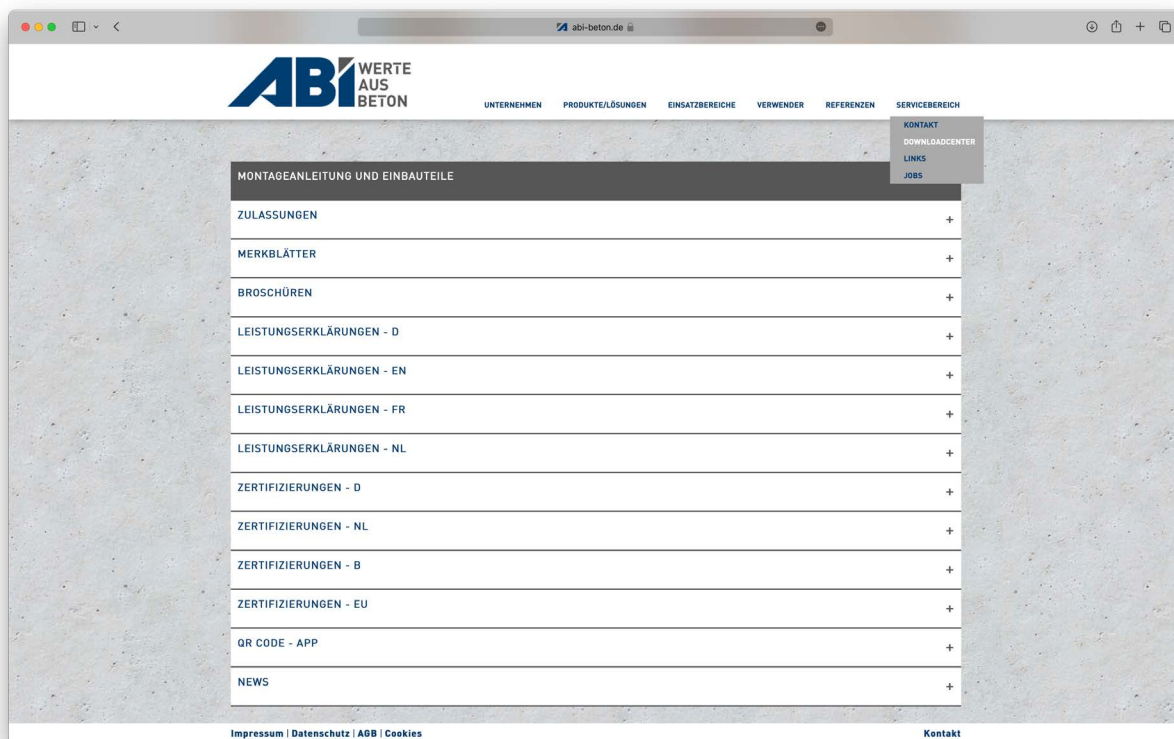
De contactpersonen van de afzonderlijke afdelingen vindt u allemaal terug op www.abi-beton.de/kontakt.php. Door links te klikken op het '+'-teken worden de afdelingen in detail weergegeven.



3.2. Downloadcenter

In ons downloadcenter vindt u alle belangrijke documenten met betrekking tot de dienstverlening en de prefabelementen van ABI terug. Certificaten, montage-instructies, informatiebladen en prestatieverklaringen kunt u via een eenvoudige muisklik downloaden of rechtstreeks inkijken.

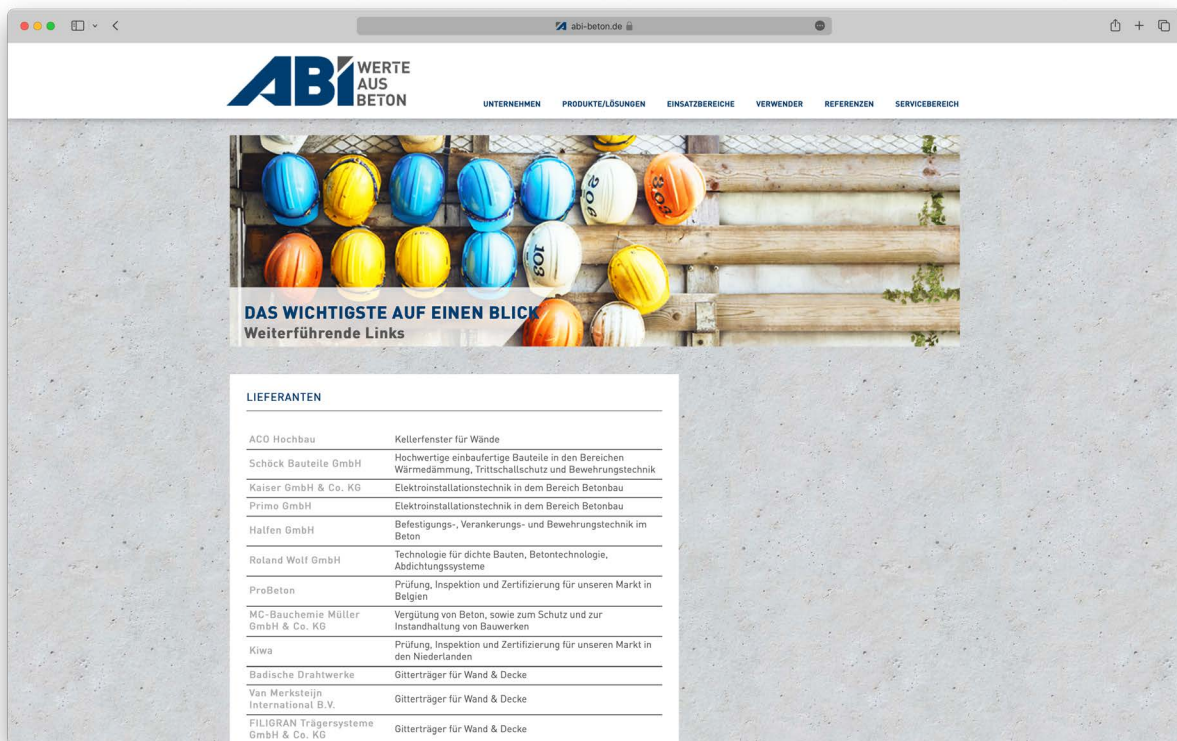
www.abi-beton.de/downloadcenter.php



3.3. Links

Wij onderhouden in de betonsector reeds jarenlang goede relaties met veel leveranciers en partners. Hier komt u meer over hen te weten.

www.abi-beton.de/links.php



4. Automatische e-mailcorrespondentie

4.1. Wekelijkse status-e-mail

Met deze mail willen wij u regelmatig informeren over de stand van de verwerking. Gelieve ons mee te delen naar wie we de status-e-mail mogen versturen.

Wöchentliche Statusmail ihrer laufenden Aufträge

Sehr geehrte Damen und Herren,

folgend Ihre wöchentliche Statusübersicht aller laufenden Aufträge.

Bitte teilen Sie uns alle Änderungen im Bauablauf unverzüglich mit, fehlende Freigaben bitten wir zeitnah zu erteilen.
Bitte berücksichtigen Sie, dass wir nach Freigabe durchschnittlich 15 Arbeitstage Vorlauf für die Produktion benötigen.

Für Verbindliche Liefertermine setzen Sie sich bitte mit der Abteilung Versand in Verbindung.
Liefertermine gelten erst nach Zugang der separaten Lieferbestätigungsmail als fest vereinbart.
Alle unbestätigten Termine sind nur unverbindlich vorgeplant und bedürfen Ihrer und unserer Bestätigung.

Ihre Ansprechpartner

Technisches Büro Tel. +49 (0) 2632 2006 140 tb@abi-beton.de
Arbeitsvorbereitung Tel. +49 (0) 2632 2006 141 av@abi-beton.de
Versand Tel. +49 (0) 2632 2006 142 versand@abi-beton.de

Wir haben für Sie den Status entsprechend zur Abteilung farblich markiert. Damit können Sie leicht den richtigen Ansprechpartner zuordnen.

Auftrag 12345
Vertriebsobjekt Objektbezeichnung
Anschrift Straße, PLZ Ort

PlanPosition	Stapel	Zustand	Werk bei Abholung	Liefertermin	ca. Menge	Prioritaet	BehaelterTyp	Entladeart	KfzTyp	Bauabschnitt	Ebene	Zeichner	Stapelliste	Verlegeplan
12345W01	01 + 02	Fertig auf Lager	Andernach	13.02.2023 08:00:00	100	Fixtermin mit Uhrzeit	4,0m Holzpalette, 6,0m Holzpalette	Mobilkran bauseitig	Motorwagen/Wechselbrücke	-	KG	Nachname, Vorname	Stapelliste	Verlegeplan
12928D01	01 + 02	Fertig auf Lager	Andernach	13.02.2023 12:00:00	90	Fixtermin mit Uhrzeit	Liegend	Mobilkran bauseitig	Motorwagen/Wechselbrücke	-	KG	Nachname, Vorname	Stapelliste	Verlegeplan
12928D02	00	Warten auf Freigaben	Andernach	KW 9-2023	70	Grobgeplant		Dringend Klären!	Motorwagen/Wechselbrücke	-	EG	Nachname, Vorname		



ANDERNACHER BIMSWERK GMBH & CO. KG

Füllscheuerweg 22 | 56626 Andernach
T +49 2632 2006 0 | F +49 2632 2006 35
@ info@abi-beton.de | www.abi-beton.de



FILIAAL SYSPRO-GRUPPE BETONBAUTEILE E.V.
MATTHIAS-GRÜNEWALD-STRASSE 1-3 | 53175 BONN | WWW.SYSPRO.DE | INFO@SYSPRO.ORG